

# 行動観察が企業を変える

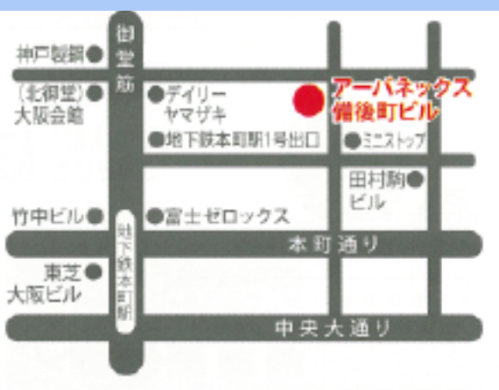
顧客の動きなどを観察・記録して心理学的な分析を加え課題解決につなげる「行動観察」。従来の調査手法にとらわれないアプローチで、対象者が意識していない潜在的なニーズなどを掘り起こし、新しい商品やサービスを生み出すことのできる方法として、現在注目を集めています。



**講師：磯 龍介**

大阪ガスファイナンス(株)取締役

元大阪ガス行動観察研究所(株)常務取締役



- ・ 1983年 関西学院大学法学部卒、大阪ガス(株)入社、生産部総務マネージャー
- ・ 2001年 (株)エルネット (大阪ガス行動観察研究所) 出向
- ・ 2015年 大阪ガスファイナンス(株)取締役

日時：2015年7月14日(火)  
18:30～20:00

参加費2,000円  
(当日ご持参)  
お申し込みは  
ホームページ

会場：アーバネックス備後町ビル  
大阪市中央区備後町3-6-14

関西ベンチャー学会事務局  
連絡先：Tel/Fax 072-658-5693 info@kansai-venture.org  
URL <http://kansai-venture.org>